

TILAUS- JA SOPIMUSEHDOT

1. YLEISET EHDOT

Muikkumarkkinat.fi on Posion kunnan (Y: 0191908-6) markkinapaikka. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Posion kunnan ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Posion kunnalla on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa kotisivuilta.

muikkumarkkinat.fi ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Posion kunnan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Posion kunta on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksestä.

2. ASIAKAS JA TIETOSUOJA

Muikkumarkkinat.fi toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityis- ja yritysasiakkaat. Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yritysasiakkaiden ja Posion kunnan välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä mahdollisesti sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai -numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

Asiakkaiden tiedot on tallennettu Posion kunnan asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen. Posion kunnalla on lisäksi oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia (kuten suoramarkkinointia) varten henkilötietolain (523/99) mukaisesti.

Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste on nähtävissä osoitteessa muikkumarkkinat.fi. Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä Posion kuntaan. Yhteydenotot on tehtävä kirjallisena ja toimitettava

allekirjoitettuina osoitteeseen: muikkumarkkinat.fi, Kirkkotie 1, 97900 POSIO.
Täydellinen tietosuojaseloste löytyy osoitteesta <https://muikkumarkkinat.fi/wp-content/uploads/2016/09/Tietosuojaseloste.pdf>.

Muikkumarkkinat.fi-sivustolla käytetään evästeitä (eng. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Muikkumarkkinat.fi-sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuositusten tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Muikkumarkkinat.fi:n verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa Muikkumarkkinat.fi-sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

3. HINNASTO

Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä. Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Toisaalta, jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

4. PERUMINEN

Muikkumarkkinat.fi tarjoaa asiakkailleen 32 päivän peruutusoikeuden.

Esitä peruutuksen yhteydessä kuitti ostoksestasi.

Peruutuspyynnön voi tehdä sähköpostilla asiakaspalvelu@muikkumarkkinat.fi, soittamalla 040 8012 221 tai kirjallisesti Posion kuntaan:

POSITION KUNTA

Kirkkotie 1

97900 POSIO

FAX: (016) 3722 034

info@posio.fi

Y-tunnus: 0191908-6

Peruutuksesta ei tule asiakkaalle lisäkustannuksia.

5. YRITYSASIAKKAIDEN LISÄEHDOT

Posion kunta ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Posion kunta ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen. **Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti Posion kunnan sopimusehdot.** Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Posion kunnan sopimusehtojen kanssa.

POSION KUNTA

Kirkkotie 1

97900 POSIO

FAX: (016) 3722 034

info@posio.fi

Y-tunnus: 0191908-6